



H2O лейбл и
издательство Voda Digital

ИП Коровин Вадим Андреевич
ИНН 482428338375
ОГРНИП 32348000040362

веб-сайт
h2olabel.ru
vodadigital.ru

hey@h2olabel.ru

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital»

г. Липецк

Дата публикации: «16» мая 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение («**Соглашение**») является офертой Индивидуального предпринимателя Коровина Вадима Андреевича (ИНН 482428338375, ОГРНИП 32348000040362 от 11 августа 2023 г.) (далее — «**Администратор**») на заключение лицензионного договора о предоставлении права использования цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» на условиях, указанных в Соглашении.

ВАЖНО! Внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения перед началом использования цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital». В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать цифровой сервис «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» и обязан немедленно прекратить его использование.

Соглашение может быть изменено по усмотрению Правообладателя в любое время без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования на цифровом сервисе «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», если прямо не указано иное в тексте новой редакции Соглашения.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Продолжение использования цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с новой редакцией.

Адреса электронной почты для обратной связи:

для коммуникации по Релизам, а также для коммуникации по отчётности
и иным финансовым вопросам:

hey@h2olabel.ru

для направления претензий и официальных запросов по работе
цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital»:

legal@h2olabel.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Администратор и Правообладатель** — Индивидуальный предприниматель Коровин Вадим Андреевич, ИНН 482428338375, ОГРНИП 323480000040362 от 11 августа 2023 г. является Правообладателем и Администратором цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и осуществляет техническую поддержку Пользователей.
- 1.2. **Цифровой сервис Личный кабинет** — Цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», расположенный по адресу <https://vd.h2olabel.ru>, и включающий в себя следующие основные разделы:
- Релизы (в этом разделе Пользователь создает релизы и следит за статусами их отгрузки на цифровые площадки);
 - Статистика (в этом разделе Пользователь следит за статистикой по флэш-данным, может строить отчеты по ним);
 - Финансы (в этом разделе размещаются и хранятся финансовые отчеты, а также содержится финансовая аналитика (Роялти), условия которых согласно указанных в лицензионном или иной виде договора между Оператором и Пользователем);
 - Документы (в этом разделе Пользователь о наличии необходимо подписания дополнительных документов в рамках лицензионного или иного договора);
 - Профиль (в этом разделе содержатся личные данные Пользователя, информация о нем, в том числе, его персональные данные, которые сам Пользователь сообщил при регистрации и/или впоследствии внес / при заключении лицензионного или иного вида договора с Оператором / разместил посредством редактирования своего профиля);
 - Поддержка (в этом разделе содержится форма для связи с Оператором касаясь вопросов, связанные с лицензионным или иным видом договора, техническими или иных вопросов);
 - Промо-ссылки (в этом разделе Пользователь может создавать удобные ссылки для своих релизов для дальнейшего публичного распространения или организации рекламных кампаний).

Цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» представляет собой цифровой ресурс, соединяющий в себе инструменты и функционал для работы с музыкальным аудио и аудиовизуальным контентом Пользователя для его релиза (выпуска) на различных цифровых музыкальных сервисах, а также функционал, позволяющий получать финансовую

отчётность, отслеживать динамику монетизации и начисления Роялти (лицензионного вознаграждения за использование музыкального аудио и аудиовизуального контента Пользователя).

Цифровой сервис «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» призван упростить и автоматизировать процессы передачи, проверки и каталогизации музыкального аудио и аудиовизуального контента и метаданных от Пользователей Администратору / Правообладателю, а равно упростить процедуру получения финансовой отчетности и Роялти, сделать этот процесс максимально простым и прозрачным.

Цифровой сервис «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» доступен только авторизованным Пользователям по приглашению от Администратора/Правообладателя и не предназначен для использования неограниченным кругом лиц.

Доступ к цифровому сервису «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» Пользователь получает после прохождения процедуры первичной регистрации, в результате которой создаётся Учетная запись Пользователя. При последующих посещениях цифрового сервиса Личный кабинет Пользователю необходимо будет каждый раз авторизоваться (ввести Логин и Пароль / войти в свою Учетную запись).

На цифровом сервисе «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» Пользователь получает возможность самостоятельно заносить все метаданные о своих новых релизах (треках, альбомах), загружать аудио/видео и обложку, а система электронного ресурса строго контролирует все материалы и данные на соответствие стандартам музыкальной индустрии.

После выхода релиза на цифровых музыкальных сервисах Пользователь получает возможность видеть статистику ежедневных прослушиваний своего музыкального аудио контента в различных разрезах и графиках.

После отчетного периода Пользователь может в отдельном разделе цифрового сервиса Личный кабинет видеть и скачивать свои финансовые отчеты по Роялти, а также видеть всю аналитику по монетизации.

- 1.3. **Учетная запись** — совокупность сведений, необходимых для первичной регистрации и последующей авторизации Пользователей на цифровом сервисе Личный кабинет, а именно: Фамилия, Имя и Отчество, Логин, Пароль, номер мобильного телефона и/или электронной почты (при первичной регистрации).
- Логин** — уникальная символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа на цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», в качестве которой может использоваться, в частности, адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона.
- Пароль** — символьная комбинация, назначаемая Пользователем и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».
- 1.4. **Персональные данные** — любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, обрабатываемые в соответствии с принятой Политикой конфиденциальности.
- 1.5. **Пользователь** — Физическое лицо, индивидуальный предприниматель, их представители и/или представители юридических лиц, получившие от Администратора / Правообладателя приглашение для регистрации на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и в последующем осуществляющие использование цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».

- 1.6. **Соглашение** — настоящее Пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, опубликованное на цифровом сервисе «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» и регламентирующее его работу и взаимодействие с Пользователем, а также взаимодействие Пользователя с Администратором / Правообладателем при его использовании, а также любые дополнительные документы и/или правила, регламентирующие его работу.
- 1.7. **Уведомления** — сообщения Пользователям, доставляемые по выбранным каналам отправки уведомлений, при наступлении определенных событий или условий.
- 1.8. **Профиль** — Раздел цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», в котором содержится (в частности, размещается, изменяется, удаляется Пользователем) личная информация, в том числе, персональные данные Пользователя.

Термины, не указанные в Соглашении, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями (статья 5 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Соглашение определяет и регулирует порядок использования цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», а также взаимоотношения, возникающие при его использовании, в частности, между Администратором / Правообладателем и Пользователем, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.
- 2.2. Текст Соглашения является офертой, адресованной Пользователю, и содержащей предложение считать себя заключившим лицензионный договор, предоставляющий право использования цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», и соглашение об условиях электронного взаимодействия, осуществляемого посредством цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», на изложенных в Соглашении условиях с Пользователем как лицом, принявшим оферту (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.3. Надлежащим акцептом Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» любым способом.
- 2.4. Использование цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», включая просмотр размещенной в нем информации, означает согласие Пользователя с условиями Соглашения и принятие на себя обязательств по следованию инструкциям по использованию цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», а также ответственности за действия, связанные с использованием цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital».
- 2.5. Соглашение является договором присоединения. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

- 2.6. После акцепта условий Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администратором / Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как единый бумажный документ, подписанный обеими сторонами, не оформляется.
- 2.7. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital».
- 2.8. Соглашение может быть изменено Администратором / Правообладателем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на цифровом сервисе «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 2.9. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 2.10. Присоединяясь к условиям Соглашения и осуществляя использование цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», Пользователь дает письменное согласие на обработку предоставляемых им персональных данных, как размещенных Пользователем в своем Профиле, так и сообщенных через форму обратной связи в разделе «Поддержка».
- В случае отказа Пользователя от предоставления такого согласия и / или его последующего отзыва использование цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» может перейти в ограниченный режим либо стать полностью невозможным.
- 2.11. Присоединяясь к условиям Соглашения, Пользователь автоматически соглашается с условиями обработки его данных, изложенных в Политике конфиденциальности, которая опубликована на цифровом сервисе «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital».
- 2.12. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:
- он является физическим лицом, которое обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом). Администратор / Правообладатель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих обстоятельства, указанные выше;
 - если Пользователь использует цифровой сервис «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» от имени других лиц, в том числе юридических лиц, он надлежащим образом уполномочен такими лицами. Администратор / Правообладатель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающее его полномочия.
 - у Пользователя отсутствуют препятствия для заключения и исполнения Соглашения;
 - использование цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных Соглашением, и с соблюдением его положений, а равно требований применимого

права и общепринятой практики;

- Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые препятствуют нормальному функционированию цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» или работе соответствующего оборудования, сетей или сопутствующего программного обеспечения, с помощью которых предоставляется доступ к цифровому сервису «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital»;
- Пользователь не будет указывать данные третьих лиц на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» без предварительного получения их письменного согласия.

2.13. Предоставленные Пользователем гарантии имеют значение заверений об обстоятельствах, на которые полагается Правообладатель при заключении лицензионного соглашения (статья 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации). В случае нарушения Пользователем предоставленных гарантий Правообладатель имеет право отказаться от предоставления Пользователю права использования цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», удалить его Учетную запись и потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью предоставленных гарантий.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital»

- 3.1. В соответствии с Соглашением Правообладатель на условиях простой (неисключительной) безвозмездной (если в рамках Соглашения не предусмотрено иное) лицензии предоставляет Пользователю право использования цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» в рамках доступного функционала, а Пользователь обязуется использовать цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» на условиях, предусмотренных Соглашением.
- 3.2. Срок предоставления права Пользователю ограничен сроком заключенного между Пользователем и Администратором / Правообладателем и/или их аффилированными лицами договора (по умолчанию до полного исполнения сторонами обязательств, принятых на себя в рамках соответствующего договора), если в рамках Соглашения не предусмотрено иное.
- 3.3. Территория предоставления прав – Российская Федерация.
- 3.4. Предоставление sublicензий не допускается.
- 3.5. Все функциональные возможности цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» предоставляются Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков и усовершенствованию цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», без гарантии совместимости цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» с программными продуктами других производителей.
- 3.6. Правообладатель вправе в любое время дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», в том числе условия доступа Пользователя к цифровому сервису «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» или его отдельным функциональным возможностям.

3.7. Пользователь вправе:

- получить доступ к использованию цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» в установленном порядке;
- задавать любые вопросы, относящиеся к информации, размещенной на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», через каналы обратной связи, предназначенные для обращения за технической поддержкой;
- пользоваться цифровым сервисом «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» исключительно в личных целях в порядке, предусмотренном Соглашением и не запрещенным законодательством Российской Федерации, если в рамках Соглашения не предусмотрено иное.

3.8. Пользователь не вправе использовать программный код (исходный текст) цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», какой-либо исходный контент цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения и другое, без предварительного письменного согласия Администратора / Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

3.9. Пользователь обязуется:

- не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах, которая стала доступна Пользователю посредством использования цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital»;
- не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», включая, но не ограничиваясь, использованием инструментов фальсификации своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных;
- не нарушать надлежащее функционирование цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital»;
- не пытаться каким-либо способом обходить навигационную структуру цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены цифровым сервисом «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital»;
- не выполнять обратный поиск, не отслеживать и / или не пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital»;
- не использовать цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администратора / Правообладателя или других лиц;
- не предоставлять возможность использования (доступа к) своей Учетной записи и/или сгенерированных цифровым сервисом «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» кодов и ссылок третьим лицам;

- не использовать цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с функциональным назначением цифрового сервиса Личный кабинет;
 - не декомпилировать, не дизассемблировать, не модифицировать цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», не изменять структуру программного кода (исходного текста) и функции цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», не изменять цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» иным образом, в том числе исключительно в целях функционирования на технических средствах Пользователя, не создавать программные продукты, базирующиеся на программном коде (исходном тексте) цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital»;
 - не устранять ограничения на использование цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», установленные путем использования системы защиты (если применимо);
 - не удалять или не изменять указания и идентификационные символы Правообладателя на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital»;
 - не отделять от цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» составные части, модули, использовать его только как единый объект, в том числе не извлекать, не копировать или иным образом не использовать отдельно от цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» контент, размещенный на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».
- 3.10. Правообладатель имеет право производить профилактические работы на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» с временным приостановлением его работы. Правообладатель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».
- 3.11. Возможна приостановка работы цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.
- 3.12. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» при нарушении Соглашения, а также без указания причины.
- 3.13. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий Соглашения Правообладатель вправе потребовать возмещения убытков, причиненных допущенным нарушением в полном объеме.
- 3.14. Администратор / Правообладатель вправе в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин удалить с цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» любую информацию и материалы, размещаемые Пользователем, если характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство Российской Федерации, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы Правообладателя или иных лиц, установлен факт ее недостоверности.
- 3.15. Использование функционала цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на выбранных им условиях.

4. РЕГИСТРАЦИЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Регистрация Пользователя осуществляется Администратором во исполнение заключенного лицензионного либо иного договора и получения от Администратора логина и пароля для первичной авторизации (входа), а также действующей (активной) ссылки на цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» По факту регистрации возникает Учетная запись Пользователя. Для последующих авторизаций и входов в систему при каждом новом посещении цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» Пользователь использует актуальные данные своей Учетной записи. В дальнейшем процедура регистрации может быть изменена по усмотрению Администратора. В случае изменения процедуры регистрации Администратор публикует новую редакцию Соглашения, и такая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».

При этом Администратор / Правообладатель имеет право отказать Пользователю / в регистрации на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» при использовании Пользователем данных другого зарегистрированного Пользователя или в случае неподтверждения регистрации / данных, необходимых для регистрации.

4.2. Правообладатель имеет право отказать любому Пользователю в регистрации без указания причин.

4.3. Доступ (авторизация) к цифровому сервису «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» предоставляется зарегистрированному Пользователю при указании им Логина и Пароля.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь обязуется не предоставлять никаким третьим лицам доступа к своей Учетной записи и несет за это ответственность.

4.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае не разрешенного Пользователем доступа к цифровому сервису «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и Учетной записи Пользователя и / или о любом нарушении и / или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к цифровому сервису «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и Учетной записи Пользователя, а также обо всех видах сбоев и недочетах работы цифрового сервиса Личный кабинет по адресу электронной почты hey@h2olabel.ru.

4.6. Все действия на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», совершаемые через Учетную запись Пользователя, считаются выполненными от его имени, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомил Администратора о несанкционированном доступе к цифровому сервису «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» с использованием его Учетной записи и / или о любом нарушении и / или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи.

4.7. Правообладатель не отвечает за возможное удаление, уничтожение или изменение Учетной записи Пользователя и/или иных размещенных им в Профиле данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за работы программного обеспечения, которое использует Пользователь, и/или действий самого Пользователя.

Учетная запись может быть удалена Администратором по просьбе Пользователя

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

5.1. Пользователю предоставляется техническая поддержка по вопросам использования цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».

5.2. Для обращения за технической поддержкой Пользователь может отправить сообщение по адресу электронной почты hey@h2olabel.ru, оставить обращение через форму обратной связи в разделе «Поддержка».

6. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

6.1. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь дает согласие на признание электронных документов, подписанных его простой электронной подписью (ПЭП) или усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП), равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

6.2. Простой электронной подписью Пользователя согласно п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 9 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» являются сочетание Логина и Пароля от Учетной записи соответствующего Пользователя.

6.3. Проверка подписи осуществляется путем автоматического сличения техническими средствами цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» сведений о Логине и Пароле, указанных при осуществлении входа (авторизации) в Учетную запись, со сведениями о Логине и Пароле, закрепленными в системе за Пользователем (его Учетной записью в системе) при первоначальной регистрации на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».

6.4. Все сообщения, данные, документы, контент Пользователя, оформленные и/или размещенные через его Учетную запись после авторизации на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», в том числе предоставленные посредством функционала данного электронного сервиса согласия, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность Логина и Пароля от своей Учетной записи, адреса электронной почты и данных для входа в электронную почту и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

6.5. Все действия, совершенные через цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», считаются совершенными непосредственно тем Пользователем, Логин и Пароль которого были использованы. В случае возникновения у Пользователя подозрений в том, что доступ к его Логину и Паролю был получен третьими лицами, он обязуется немедленно сообщить об этом Администратору. До момента направления такого уведомления Пользователь отвечает за все действия третьих лиц, совершенные с использованием его Учетной записи, как за свои собственные.

6.6. В случае рассмотрения судом спора, связанного с исполнением сторонами Соглашения, каждая из сторон вправе подтверждать обстоятельства, на которые она ссылается в обоснование своих требований и возражений, в том числе распечатками электронных сообщений, полученных при помощи цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. В случае многократного или грубого нарушения условий Соглашения и / или требований законодательства Администратор / Правообладатель оставляет за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление доступа Пользователя к цифровому сервису «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» без компенсации каких-либо убытков Пользователю.
- 7.2. В случае привлечения Администратора / Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и / или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Администратора / Правообладателя.
- 7.3. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
- недостоверности информации, предоставленной / размещённой Пользователем, в том числе сведений, составляющих данные Пользователя;
 - неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital»;
 - сбоев в работе цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital», а также связанных с настройками устройства Пользователя или установленного на нем программного обеспечения;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположен цифровой сервис «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital»;
 - проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными органами и организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и / или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части, в том числе использование цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital»;
 - других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и / или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения Соглашения, а также любых других действий, прямо или косвенно направленных на цифровой сервис «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital» или его Пользователей.

- 7.4. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки и / или ущерб, в том числе убытки в связи с недополученной прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации, иной имущественный, личный (неимущественный) ущерб, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», даже если Правообладатель был осведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.
- 7.5. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена суммой в размере 1 000 (одна тысяча) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.
- 7.6. Ограничение гарантий и ответственности Правообладателя, предусмотренные Соглашением, остаются действительными после прекращения действия Соглашения.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Правообладатель имеет все законные основания для предоставления Пользователю лицензии на цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и его исходный контент/компоненты на условиях Соглашения, поскольку Правообладателю принадлежат исключительные права на цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и на его исходные компоненты, представляющие собой охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, базы данных, произведения дизайна, тексты, средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения) и т.п.
- 8.2. Использование цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» не предусматривает передачу (отчуждение) прав на него и/или его исходные компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
- 8.3. За нарушение интеллектуальных прав на цифровой сервис «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и его исходный контент / компоненты нарушитель несет гражданскую, административную и уголовную ответственность согласно применимому законодательству.
- 8.4. Пользователь вправе использовать объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, если таковые доступны на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», исключительно в целях использования самого цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», на условиях Соглашения, если иное специально и прямо не указано в интерфейсе цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital».

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут, по возможности, решаться сторонами путем переговоров.

- 9.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения стороной, если иное не предусмотрено императивными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 9.3. В случае если стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения независимо от того, был ли доступ к цифровому сервису «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» получен от Администратора или из какого-либо другого источника.
- 10.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Бездействие со стороны Правообладателя / Администратора в случае нарушения Пользователем Соглашения не лишает Правообладателя / Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя / Администратора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 10.4. Правообладатель / Администратор в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, любому третьему лицу, которому переданы / предоставлены исключительные права на цифровой сервис Личный кабинет, либо права Администратора соответственно.
- 10.5. Правообладатель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Соглашении, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и опубликованы на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» или следуют из императивных норм законодательства Российской Федерации.
- 10.6. Соглашение действует в течение срока предоставления Пользователю права использования цифрового сервиса «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital» и может быть прекращено досрочно по основаниям, предусмотренным применимым законодательством и / или Соглашением.
- 10.7. Правообладатель вправе отказаться от Соглашения с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке без указания причин и удалить его Учетную запись, включая Профиль, направив заблаговременно уведомление Пользователю.
- 10.8. В случае возникновения каких-либо разночтений текст Соглашения, размещенный на цифровом сервисе «Личный кабинет Н2О лейбл / Voda Digital», будет иметь преимущественную силу по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

- 10.9. Администратор / Правообладатель может предоставить Пользователю перевод Соглашения с русского языка на другие языки, однако в случае противоречия между условиями Соглашения на русском языке и его переводом русскоязычная версия Соглашения имеет преимущественную силу.

РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ / АДМИНИСТРАТОРА

Правообладатель и Администратор Индивидуальный предприниматель Коровин Вадим Андреевич

ИНН / ОГРНИП 482428338375 / 32348000040362 от 11 августа 2023 г.

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 398059, Липецкая область, г. Липецк

Контактные данные для коммуникации по Релизам, а также для коммуникации по отчётности и иным финансовым вопросам: hey@h2olabel.ru
для направления претензий и официальных запросов по работе цифрового сервиса «Личный кабинет H2O лейбл / Voda Digital»: legal@h2olabel.ru